

IL CENTRO Shopping Mall Arese ha trasformato il processo di raccolta dei dati di fatturato dei punti vendita basato su fogli di calcolo in un processo digitalmente intelligente e totalmente centralizzato, grazie allo "Smart Stores Turnover Manager" di eLegere.

## Profilo Cliente

IL CENTRO, inaugurato il 14 aprile 2016 ad Arese (MI), è uno dei più grandi centri commerciali costruiti in Italia e tra i più grandi d'Europa. Con una superficie di **92.000 mq di GLA**, conta **oltre 200 negozi**, **30 punti ristoro**, un centro diagnostico, un polo sportivo e diverse aree gioco dedicate ai più giovani. Il centro commerciale attrae visitatori da tutto il mondo in quanto si colloca in una delle aree più strategiche d'Europa: alle porte di Milano e vicinissimo agli importanti flussi provenienti dalla Svizzera, sulla direttrice dei laghi e dell'aeroporto internazionale di Milano Malpensa.

Ciò che rende unico e diverso IL CENTRO è che non si tratta solo di un centro commerciale, ma di una strada permeabile con edifici interni, piazze coperte e scoperte, portici, cancelli e giardini.

L'intero complesso è stato progettato secondo rigidi criteri di **risparmio energetico** ed **eco-sostenibilità**, in linea con gli standard promossi dal U.S. Green Building Council per ottenere la certificazione LEED® di livello Gold.

**Settore:** Retail | **Sito Web:** [www.centroilcentro.it](http://www.centroilcentro.it)

## Esigenza dell'azienda

La necessità di IL CENTRO era di dotarsi di un **sistema centralizzato** per la propria gestione commerciale, che permettesse di avere a disposizione in maniera immediata i dati necessari per il **monitoraggio degli indici** necessari per effettuare analisi strategiche di business e rafforzare la leadership nel settore.

L'esigenza era di individuare una **piattaforma software che fosse completamente customizzabile** in base a specifiche esigenze ma allo stesso tempo flessibile, affidabile, semplice da utilizzare anche dagli oltre 200 tenant e consentisse di elaborare rapidamente i dati inseriti.

## Soluzione

Grazie ad eLegere, IL CENTRO è riuscito a **digitalizzare processi** prima gestiti via mail o supporti cartacei, ottimizzando la gestione delle comunicazioni e dei dati.

La soluzione ha permesso di **ridurre le tempistiche e gli errori** relativi alla trascrizione del dato sui sistemi interni, velocizzando l'input del dato. Ha inoltre permesso di ottenere una **maggiore sicurezza nel controllo e nella gestione dei dati**.

La gestione commerciale degli oltre 200 tenant, adesso, procede in modo totalmente digitale e automatizzato, dalla comunicazione sino alla verifica dei dati condivisi dalle singole insegne.



*"Grazie ad eLegere siamo riusciti a digitalizzare la comunicazione con i nostri operatori, ottimizzare la gestione dei dati e il monitoraggio degli indici che ci permettono di anticipare le scelte commerciali mirate a mantenere il nostro assetto, rafforzare il nostro patrimonio e la nostra leadership nel settore."*

**Barbara Landone**

Vice Director, IL CENTRO Shopping Mall Arese



► [Guarda la video testimonianza](#)

## Risultati raggiunti

- **Go-Live in 1 mese**
- **3 mesi** per configurare e integrare nuovi processi
- **15 giorni** per la raccolta dati sui fatturati dai negozi
- **100%** di qualità e governance dei dati raggiunti
- **+80%** di miglioramento dell'efficienza del ciclo di vita del processo
- Soluzione implementata per gestire i dati di **altri 5 Centri partecipati dal Gruppo FINIPER**
- **+30 Smart APPs** e **+300 utenti interattivi** creati
- **Flessibilità e semplicità** nella gestione di richieste di modifica

