

Banca Progetto ha trasformato con successo i processi di "Assessment e valutazione dei rischi operativi" gestiti con fogli di calcolo elettronici in processi operativi Smart centralizzati e basati su piattaforma web grazie ad eLegere.

Profilo Cliente

Banca Progetto, nata nel 2015 dal riassetto di Banca Popolare Lecchese da parte del fondo californiano Oaktree e guidata dall'Amministratore Delegato Paolo Fiorentino, opera nel mercato del **credito alle famiglie e alle imprese** anche attraverso il canale digitale.

Con sedi a Milano e Roma e una rete commerciale presente su tutto il territorio nazionale, Banca Progetto è specializzata nei **servizi per le piccole e medie imprese italiane** e per la **clientela privata**, in particolare in prodotti di Cessione del Quinto destinati a dipendenti privati, dipendenti statali, pubblici, para pubblici e pensionati e in finanziamenti a medio-lungo termine alle PMI.

Esigenza dell'azienda

La necessità di Banca Progetto era di far evolvere il **processo di Risk Assessment** su rischi operativi, da un supporto basato su fogli di calcolo ad una soluzione strutturata dal punto di vista del processo di rilevazione, di raccolta dei dati anche a fini di reportistica e garantire una interazione più evoluta ed autonoma con i risk owner nella rilevazione dei profili di rischio tipici dei rispettivi processi.

L'obiettivo principale di Banca Progetto era individuare una **piattaforma All-In-One** che permettesse di ottimizzare l'acquisizione e la raccolta di dati e consentisse ai risk owner di gestire, valutare, analizzare e migliorare i dati raccolti.

Banca Progetto aveva inoltre la necessità di gestire le campagne interne di **raccolta dei dati di perdita e di valutazione del rischio operativo e strategico**, comprendendo il monitoraggio storico delle stesse, e automatizzare l'analisi e il reporting dei **Key Risk Indicators (KRI)** finalizzati alla misurazione del livello di rischio operativo dei principali processi della banca.

Soluzione

Grazie ad eLegere, piattaforma All-In-One, Banca Progetto ha trasformato i processi di risk assessment basati su fogli di calcolo in **web App ricche di funzionalità**. Il software di **Smart Operational Process (SOP) Management** ha permesso di semplificare il processo di **raccolta delle informazioni**, creare un **repository di dati** utilizzabili per fini di analisi, conformità normativa e reportistica direzionale.

I numerosi vantaggi offerti da eLegere, tra cui la **semplicità di interazione digitale**, hanno permesso di rendere più flessibili le modalità di acquisizione dei dati e la loro possibilità di utilizzo. L'accesso ad un **data model strutturato e modulare**, ha consentito inoltre a Banca Progetto di aggiungere nuove funzionalità all'applicativo e sfruttare il database e le relazioni già esistenti per altri fini di controllo o raccolta di informazioni strutturate.

La banca ha snellito e ottimizzato il processo di raccolta dei dati di perdita operativa (Operational Data Loss) tramite un **workflow guidato e predefinito**, rendendolo più fruibile agli utenti interni.

Con eLegere, Banca Progetto ha guadagnato in **efficienza, produttività e funzionalità**, sempre nel pieno rispetto della normativa e liberando risorse interne in precedenza necessarie alle fasi di preparazione e setting delle campagne di assesement annuali.



"eLegere rappresenta una soluzione efficace per le esigenze di efficientamento, flessibilità e ridisegno di processi operativi."

Roberto Russo
Chief Risk Officer, Banca Progetto



[▶ Guarda la video testimonianza](#)

Risultati raggiunti

- **Go-Live in 3 mesi**
- **100%** di garanzia sulla qualità e sulla governance dei dati gestiti
- **+80%** di miglioramento dell'efficienza del ciclo di vita dei processi
- **50%** di riduzione dei costi e tempi di consegna delle applicazioni
- **Flessibilità e semplicità** nella gestione di richieste di modifica
- **Più efficacia** nella gestione delle campagne con strutture interne

